

HalpaHalli Kukkaro ja Lasku - Luottoehdot

Luoton myöntäminen ja sopimuksen tekeminen

Asiakas voi hakea Arvato Financen myöntämää tililuottoa Arvato Financen yhteistyökumppanin verkkokaupasta tai myymälästä (tässä tapauksessa Kokkolan HalpaHalli Oy) tehtävälle ostokselle, jonka arvo on vähintään 50,00 euroa. Arvato Finance päättää luoton myöntämisestä erikseen kunkin ostoksen osalta. Luoton saaminen edellyttää vähintään 21 vuoden ikää, vakituista osoitetta Suomessa ja ettei asiakkaalla ole maksuhäiriömerkintää tai muita eräänäntyneitä saatavia Arvato Financellä.

Korko ja muut maksut

Asiakkaan tulee maksaa Arvato tililuotolle laskuun merkittyä korkoa sekä luotonhoitomaksua 3,90 euroa/kk. Arvato Finance lähettää asiakkaalle kuukausittain laskun, johon on merkitty vähimmäiserä ja jäljellä olevan luoton määrä. Luoton korko on kiinteä 7,00 % vuodessa.

Luoton takaisinmaksu

Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä, jotka sisältävät koron maksamattomalle pääomalle, pääoman lyhennyksen ja luotonhoitomaksun. Vähimmäiserä määräytyy luoton avoimen kokonaissaldon perusteella:

Avoin saldo	Pienin lyhennys
50 € - 100 €	10 €
101 € – 150 €	15 €
151 € – 200 €	20 €
201 € – 250 €	25 €
251 € - 300 €	30 €
301 € - 350 €	35 €
jne.	

Todellinen vuosikorko on riippuvainen kulloisestakin Arvato tililuoton avoimen kokonaissaldon määrästä. Todellisen vuosikoron laskennassa on huomioitu asiakkaan maksettavaksi tulevat luottokustannukset, eli luotolle maksettava korko (7 %), luoton perustamismaksu (0,00 €) ja kuukausittainen luotonhoitomaksu (3,90 €):

Esim. Jos maksuaika on 12 kuukautta, 1 500,00 € luoton todellinen vuosikorko on 13,35%. Tällöin maksettava kokonaismäärä on 1604,27€, josta luottokustannusten osuus on 104,27 €.

Esim. Jos maksuaika on 12 kuukautta, 1 000,00 € luoton todellinen vuosikorko on 16,49%. Tällöin maksettava kokonaismäärä on 1085,11 €, josta luottokustannusten osuus on 85,11 €.

Esim. Jos maksuaika on 12 kuukautta, 500,00 € luoton todellinen vuosikorko on 26,21%. Tällöin maksettava kokonaismäärä on 565,96 €, josta luottokustannusten osuus on 65,96 €.

Asiakas voi halutessaan maksaa vähimmäiserää suurempia lyhennyksiä tai koko luoton ennakkoisesti ilman lisäkustannuksia.

Lyhennysvapaat kuukaudet

Asiakkaalla on oikeus kahteen lyhennysvapaaseen kuukauteen jokaista 12 kuukautta kohti. Edellytyksenä on, että asiakas on maksanut vähintään vähimmäiserät neljältä kutakin lyhennysvapaata välittömästi edeltävältä kuukaudelta ja että asiakas ilmoittaa lyhennysvapaasta Arvato Financen asiakaspalvelulle vähintään kahta viikkoa ennen sen alkamista.

Peruuttamisoikeus

Asiakas voi peruuttaa luottosopimuksen ilmoittamalla tästä Arvato Financelle kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asiakas on maksanut ensimmäisen maksuerän ja saanut luottosopimuksen ehdot. Peruuttamisilmoitus tulee tehdä kirjallisesti luotonantajan osoitteeseen. Ilmoituksen on oltava yksilöity ja sisällettävä ainakin asiakkaan nimi ja henkilötunnus, laskuun merkitty asiakasnumero sekä päiväys ja allekirjoitus.

Arvato Financella on oikeus periä asiakkaalta luoton korko ajalta, jonka luotto on ollut käytettävissä, korvauksena luottosopimuksen peruuttamisesta. Jos Arvato Finance on maksanut viranomaisille luottosopimuksen tekemisen johdosta maksuja eikä maksuja peruuttamistapauksessa palauteta, Arvato Financella on oikeus saada asiakkaalta korvaus myös näistä maksuista.

Mikäli luotonsaaja käyttää peruuttamisoikeutta mutta haluaa kuitenkin oston pysyvän voimassa, luotonsaajan tulee maksaa se pikimmiten ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisoikeuden käytöstä ilmoittamisen jälkeen. Tässä tapauksessa ostoon sovelletaan Laskua koskevia ehtoja (14 päivän maksuaika ilman korkoa). Maksun viivästyessä Arvato Finance veloittaa 5,00 € maksumuistutuksen lähettämisestä sekä viivästyskorkoa korkolain mukaan.

Peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos etäviestintä käyttäen tapahtuva asiointi liittyy olemassa olevaan sopimukseen, jos sopimus täytetään asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä, tai jos asiointi liittyy sopimusmuutoksiin.

Luoton erityinen erääntyminen

Jos maksusuoritus on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta, Arvato Financella on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja maksuineen maksettavaksi, jos viivästynyt määrä on vähintään kymmenen prosenttia tai, jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään viisi prosenttia luoton alkuperäisestä luottohinnasta taikka käsittää Arvato Financen koko jäännössaattavan. Luoton erääntyminen tulee voimaan neljän viikon, tai jos asiakkaalle on aiemmin huomautettu viivästyksestä, kahden viikon kuluttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty asiakkaalle, ellei asiakas tämän ajan kuluessa maksa viivästynyttä määrää. Arvato Financella on eräännyttämisoikeus erääntyneen maksun määrästä riippumatta, jos maksu on viivästynyt vähintään kuusi kuukautta ja se on olennaisissa määrin edelleen suorittamatta.

Arvato Finance ei eräännyttä luottoa, jos maksun viivästyminen johtuu asiakkaan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta asiakkaasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä olisi Arvato Financelle ilmeisen kohtuutonta viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen. Asiakkaan on viivytyksettä ilmoitettava Arvato Financelle häntä kohdanneesta suoritusesteestä.

Jos asiakas on antanut Arvato Financelle totuudenvastaisia tai harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin taikka jos asiakas on muulla tavoin syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen, Arvato Financella on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto, mukaan lukien korot ja muut maksut, neljän viikon kuluttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty asiakkaalle. Jos sopimusrikkomuksesta on huomautettu jo aiemmin, määräaika on kaksi viikkoa. Arvato Financella on oikeus eräännyttää luotto myös, jos asiakas kuolee, asetetaan konkurssiin tai jos käräjäoikeus on päättänyt asiakkaan velkajärjestelyn aloittamisesta.

Viivästyskorko

Jos vähimmäiserää ei makseta viimeistään eräpäivänä, asiakas maksaa viivästyneelle määrälle korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään. Asiakkaalta perittävä maksumuistutusmaksu on 5,00 € per muistutus.

Merkinnän tekeminen luottotietorekisteriin

Arvato Financella on oikeus ilmoittaa tieto asiakkaan maksuhäiriöstä luottotietorekisteriin, jos erääntynyt maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä ja on kulunut vähintään 21 päivää siitä, kun asiakkaalle on lähetetty maksukehoitus, jossa Arvato Finance on muistuttanut mahdollisuudesta merkitä maksuhäiriö luottotietorekisteriin.

Tietojen käsittely

Arvato Finance noudattaa toiminnassaan henkilötietolain ja EU:n tietosuoja-asetuksen määräyksiä. Arvato Finance (yhteystiedot alla) käsittelee asiakkaan henkilötietoja ja vastaa henkilötietojen käsittelyn tarkoituksenmukaisuudesta. Henkilötietoja käsitellään sopimuksen täytäntöönpanossa, tilastojen ja palvelujen kehittämisessä sekä ulkoisten ja sisäisten tietokantojen kautta tunnistamisen ja luottotarkastuksen toteuttamisessa ja kirjanpitolain ja rahanpesua koskevien lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi. Peruste tietojenkäsittelylle on asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen täytäntöönpano sekä Arvato Financen oikeutettujen etujen toteuttaminen tietosuoja-asetuksen mukaisesti.

Arvato Finance voi täydentää asiakkaan henkilötietoja, jotka on kerätty muilta tahoilta kuten esimerkiksi kauppiailta ostotapahtumien yhteydessä tai yksityisistä tai julkisista rekistereistä ja siten käsitellä myös sellaisia henkilötietoja. Arvato Finance voi myös tallentaa saapuvat ja lähtevät puhelinyhteydenotot. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat mm. nimi, henkilötunnus, osoitetiedot, yhteystiedot, ostotapahtumatiedot (mm. ostopaikka, ostosumma ja oston ajankohta) sekä taloudelliset tiedot.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa ja käsitellä myös muiden yritysten tai organisaatioiden osalta joiden kanssa Arvato Finance on yhteistyössä, jotta yllä mainitut tarkoitukset täyttyvät. Tietyissä olosuhteissa asiakkaan henkilötietoja voidaan myös siirtää ETA-alueen ulkopuolelle, muttei kuitenkaan varmistamatta, että tiedot ovat asianmukaisesti suojattu.

Asiakkaalla on henkilötietolain 26 § mukaisesti oikeus saada selville, käsitteleekö Arvato asiakkaan henkilötietoja, ja mikäli käsittelee, oikeus saada rekisteriote rekisteriin talletetuista tiedoista. Pyyntö rekisteriotteen osalta tulee tehdä kirjallisesti (osoite alla) ja pyyntö tulee olla allekirjoitettu. Oikeus rekisteriotteeseen maksutta on voimassa kerran kalenterivuoden aikana.

Mikäli asiakas haluaa tarkempaa tietoa Arvaton henkilötietojen käsittelystä sekä oikeuksistaan tietojen käsittelyyn liittyen, henkilötietojen käsittelyn käytännöt ovat luettavissa:

<https://www.arvato.com/content/dam/arvato/documents/Finland/Tietosuojakäytäntö%20Arvato%20Suomi.pdf>

Arvato Finance, henkilötietovastaava
PL 414, 00101 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja.fi@arvato.com
Asiakas voi olla myös yhteydessä Arvato Financen Tietosuojavastaavaan:
PL 414, 00180 Helsinki. tietosuoja.fi@arvato.com

Vahingonkorvausvastuu

Arvato Finance on velvollinen korvaamaan asiakkaalle ainoastaan Arvato Financen omasta laiminlyönnistä aiheutuneen välittömän vahingon. Arvato Finance korvaa tällöin ainoastaan asiakkaalle aiheutuneen korkotappion sekä vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset. Ellei asiakas ryhdy kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Arvato Finance ei vastaa asiakkaalle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista.

Sopimuksen siirtäminen

Arvato Financellalla on oikeus asiakasta kuulematta siirtää luottosopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämälleen kolmannelle, jolla on vastaava oikeus siirtää luottosopimus edelleen.

Tiedonsaanti sopimuksen ehdoista sopimussuhteen aikana

Sopimusehdot ovat tallennettavissa Arvato Financen Internet-sivuilla osoitteessa [linkki]. Asiakas voi pyytää Arvato Financellalta luottosopimuksen ehdot sopimussuhteen aikana maksutta, jolloin Arvato Finance toimittaa sopimusehdot lähettämällä ne asiakkaan postiosoitteeseen tai erikseen sovitusti sähköpostiin.

Oikeus viedä erimielisyys kuluttajariitalautakuntaan

Jos Arvato Financen ja asiakkaan välillä ei päästä neuvotellen ratkaisuun luottosopimukseen liittyvästä seikasta, asiakas voi

viedä erimielisyyden kuluttajariitalautakuntaan. Kuluttajariitalautakunta voi antaa asiasta ainoastaan suosituksen. Tarkemmat ohjeet löytyvät osoitteesta www.kuluttajariita.fi.

Luotonantajan tiedot:

Arvato Finance on Gothia Oy:n aputoiminimi
Luotonantaja: Gothia Oy, y-tunnus 1730113-3
Osoite: PL 414, 00101 Helsinki
Puhelinnumero: +358 (0) 20 7229 462
Sähköpostiosoite: laskutus.halpahalli@arvato.com
Internet-osoite: www.finance.arvato.com/fi